



UMC Utrecht

Entrustment-based discussions

Olle ten Cate,
UMC Utrecht

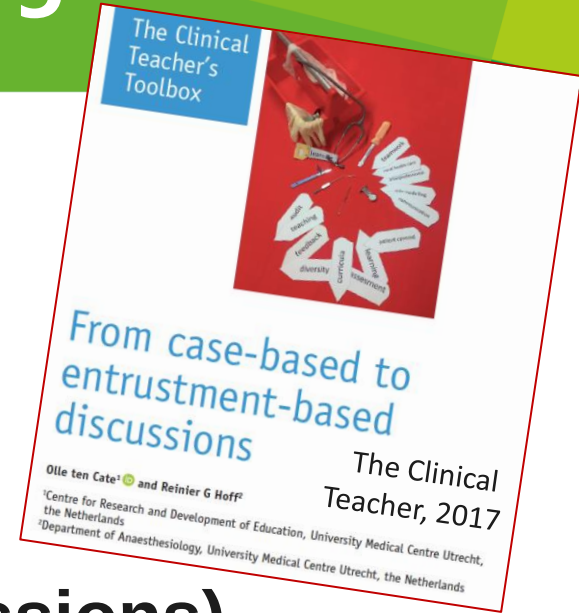


Informatiebronnen voor bekwaamverklaringen

1. Korte observaties (KPB, miniCEX, DOPS)
2. Longitudinale observatie (MSF/360°)
3. Gesprek (case-based, entrustment-based discussions)
4. Product evaluatie (EHR, surgical notes, reports)
5. Eigen oordeel (Self-report / self-assessment / reflectie rapport)

Informatiebronnen voor bekwaamverklaringen

1. Korte observaties (KPB, miniCEX, DOPS)
2. Longitudinale observatie (MSF/360°)
- 3. Gesprek (case-based, entrustment-based discussions)**
4. Product evaluatie (EHR, surgical notes, reports)
5. Eigen oordeel (Self-report / self-assessment / reflectie rapport)



Het vertrouwensconcept bij bekwaam verklaren

- Iemand vertrouwen maakt je **kwetsbaar**
- Het **risico** dat er iets verkeerd gaat moet aanvaardbaar zijn
- Bekwaamverklaringen zijn altijd gebaseerd zijn op **beperkte observatie**. AIOS worden ook bekwaam verklaard voor dingen die nooit gezien zijn, en misschien zelfs nooit voorgekomen. Dat hoort bij vertrouwen
- Bekwaamverklaringen (*summative entrustment decisions*) moeten zorgvuldig, met voldoende informatie genomen worden
- De EBD methode focust op **risico-inschatting**

De procedure van de Entrustment-based discussion

Gesprek van 10-15 minuten, in de regel na uitvoeren van een activiteit

Vraag	Doel en uitleg
1. Wat heb je gedaan?	Wederzijdse duidelijkheid om welke EPA het gaat
2. Waarom was dit nodig?	Heeft de lerende begrip van het doel, de indicatie, diagnostiek, pathofysiologie etc.?
3. Welke mogelijke risico's en complicaties speelden er?	Beseft de lerende voldoende de risico's en mogelijke complicaties verbonden aan deze activiteit?
4. Wat had je gedaan als..?	Als...de patiënt onverwacht zou hebben gereageerd (onwel, agressief); ..een diagnostische uitslag geheel anders zou zijn geweest; ..een toevalsbevinding zou zijn geconstateerd; ..tekenen van zeldzame aandoening X zichtbaar werden; ..een ernstig symptoom op een ander specialistische gebied lijkt te spelen; ..je gepiept werd voor een spoedgeval.. etc. ?

Breakout activiteit 20 min

- Break-out groepen van 3 deelnemers (A, B en C – zelf bepalen)
- Er zijn twee (huis-tuin-en-keuken) scenario's
- I. Scenario 1: A voert een EDB-gesprek met B; C bewaakt de tijd en geeft feedback (max 10 min totaal)
- II. Wissel van rol voor scenario 2: B voert een gesprek met C en A bewaakt de tijd en geeft feedback
- Kom terug voor gezamenlijke nabespreking

Scenario's (zie ook de handout). Inleiding

Het is juni en het is prachtig weer. Je woont met je echtgenoot en 3-jarige dochter Claartje in een buitenwijk met veel groen. Je huis, in een buitenwijk, heeft een grote voor- en achtertuin met struiken en bomen en een beekje. De straat is niet erg druk - er rijden af en toe auto's voorbij. Je burens zijn een leuk stel met iets oudere kinderen (Jonneke van 12 en Michael van net 18); jullie barbecuen wel samen in de tuin en Michael doet wel eens karweitjes voor jullie.

Scenario 1

Een collega en zeer goede vriend is plotseling overleden. De begrafenis is morgenmiddag. Er wordt verwacht dat jullie beiden aanwezig bent, maar geen kinderen. De vaste oppas is niet beschikbaar. Je overweegt je buurmeisje Jonneke te vragen morgen na school langs te komen om voor Claartje te zorgen terwijl jullie samen naar de begrafenis gaan. Het is 30 minuten rijden en begint om 15.30 uur. Je verwacht om 18.00 uur thuis te zijn.

Je weet dat Jonneke dol is op Claartje en graag zou willen babysitten. Ze paste vorige week voor het eerst op een peuter aan de overkant van de straat. Je nodigt Jonneke uit voor een kort gesprek over haar ervaring en inzicht voordat je besluit of je haar wilt vragen om te babysitten.

Bedenk wat je in dit gesprek gaat bespreken.

Scenario 2

Je hebt een paar dagen vrij genomen omdat je moeder, die op leeftijd, kwetsbaar en slechtziend is, komt logeren. Ze woont in Zwitserland. Je echtgenoot heeft een volle werkdag. Je hebt afgesproken om je moeder om 17.00 uur (40 minuten rijden) op te halen van Schiphol. Om 15.00 uur struikel je bovenaan de trap, valt en bezeert link je elleboog en je enkel. Je kunt absoluut niet lopen; mogelijk is er iets gebroken. Je moeder is aan het vliegen en je kunt haar niet bereiken. Ze heeft misschien niet eens haar mobiele telefoon bij zich maar is in ieder geval niet bereikbaar. Je probeert een taxi te regelen, maar alles blijkt bezet. Je echtgenoot zit helemaal vast met zijn werk. Je buurjongen Michael heeft twee weken geleden zijn rijbewijs gehaald en is gisteren 18 geworden. Je zag dat hij net thuiskwam van school. Je overweegt hem te vragen om met jouw auto je moeder op te halen. Je kent hem als een leuke, betrouwbare buurjongen en hij is vast enthousiast om dit ritje te rijden. Je nodigt hem uit voor een kort gesprek voordat je besluit hem te vragen je moeder op te halen. Bedenk wat je in dit gesprek gaat bespreken.